

重庆两江新区人民医院

移动护理系统采购需求市场调研公告

为进一步贯彻国家卫生健康委关于智慧医院建设、护理信息化建设、电子病历应用水平提升、医院数据治理及高质量发展的相关要求，落实国家“十五五”护理信息化建设导向，支撑国家三级公立医院绩效考核指标达成及新一轮三级甲等医院评审工作需要，全面提升我院临床护理精细化、标准化、智能化管理水平，优化护理服务流程，强化护理质量与患者安全管理，推进护理工作无纸化、闭环化、智能化，经研究，决定公开开展**移动护理系统采购需求市场调研工作**。现将有关事项公告如下，欢迎符合条件的供应商积极报名参与。。

一、调研目的

本次调研旨在全面了解当前移动护理系统在医院护理业务中的建设模式、产品成熟度、技术路线、实施能力及后续扩展能力，重点考察其是否满足以下建设目标：

（一）满足国家政策导向。支撑国家“十五五”时期医院信息化、护理信息化、智慧医院、电子病历、互联互通、数据治理及人工智能应用等建设要求。

（二）支撑国考及新三甲评审。满足国家三级公立医院绩效考核、新版三级甲等医院评审标准中对护理管理、质量安全、闭环管理、信息互联互通、护理文书规范化、患者安全管理、数据可追溯、护理敏感质量指标监测等相关要求。

（三）强化护理数据治理能力。通过统一护理数据标准、结构化采集、全过程留痕、可分析可追溯，形成护理

数据资产，为护理质量管理、运营分析、绩效评价、科研教学及管理决策提供数据支撑。

（四）推动 AI 赋能护理业务。引入人工智能技术辅助护理文书书写、护理风险识别、护理质控审核、护理知识推荐、异常数据预警等，切实减轻护理人员重复劳动负担，提高护理文书质量和护理管理效率。

（五）满足护理管理持续扩展需求。系统应具备较强的平台化、配置化、扩展化能力，支持护理部根据国家、省、市及医院管理要求变化，自主或在厂商支持下快速调整护理表单、质控规则、业务流程、统计报表及管理指标。

（六）形成科学采购依据 通过调研不同供应商的产品能力、实施案例、服务模式、本地化保障能力及成本构成，为后续采购需求编制、参数设置、预算论证和项目实施方方案制定提供依据。

。

二、调研内容

（一）总体建设要求

供应商所提供的移动护理系统应围绕“**护理业务闭环、护理质量提升、患者安全保障、数据治理赋能、AI 智能辅助、平台持续扩展**”进行建设，形成面向临床一线、护理管理层和医院管理层的综合护理信息化解决方案。

系统建设应遵循以下原则：

1.临床实用性原则：贴合病区护理工作实际，支持护士床旁高效操作，减少重复录入，降低文书负担。

2.标准规范性原则：符合国家卫生信息标准、护理文书书写规范、医院等级评审要求、电子病历相关标准及网络安全相关要求。

3.闭环管理原则：围绕患者身份识别、医嘱执行、输血、标本、治疗、输液、巡视、风险评估、交接班、转运等关键环节实现全过程闭环管理。

4.可扩展原则：系统应可根据护理部及政策要求灵活扩展业务功能、指标体系和管理规则。

5.数据治理原则：支持数据标准统一、数据质量控制、数据留痕、数据分析、数据利用。

6.智能化原则：支持人工智能、大数据分析、智能提醒和辅助决策等能力在护理场景中的应用。

。

（二）系统架构与技术要求

1.支持无线局域网、移动终端、条码识别、RFID（如适用）、移动计算等核心技术，满足护士床旁实时操作需求。

2.支持 Android、鸿蒙或国产化移动终端适配，具备良好的设备兼容性

3.具备信创适配能力，可适配国产服务器、数据库、中间件、操作系统、终端设备及相关生态环境，并能说明在信创环境下的性能、稳定性及成功案例。

4.系统应采用成熟稳定的技术架构，支持高并发访问、业务连续性保障、容灾备份和可扩展部署。

5.支持与医院现有信息系统集成，具备标准化接口能力，优先支持 HL7、FHIR、WebService、RESTful API 等标准对接方式。

6.系统应支持后续扩展 AI 能力、数据中台/数据仓库对接、护理管理平台升级、移动端应用拓展等需求。

7.支持系统参数配置、业务规则配置、表单配置、字典维护、流程配置及统计模板配置，避免每次政策调整均需大量定制开发。

（三）核心功能模块要求

供应商需围绕我院护理业务场景进行现场演示，功能应包括但不限于以下内容：

1. 患者信息管理

- 1) 支持病区患者一览、床位卡可视化展示、患者分级分类筛选、重点患者标识。
- 2) 支持患者基本信息、诊疗信息、护理信息、风险信息、隔离信息、过敏信息、管路信息、压疮/跌倒/坠床等风险状态展示。
- 3) 支持腕带、床头卡、标识卡等打印及补打。
- 4) 支持患者护理计划制定、更新与执行跟踪。
- 5) 支持管路管理、留置时长提醒、异常预警及拔管闭环记录。
- 6) 支持患者转科、转运、交接、出院全过程护理信息衔接。

。

2. 医嘱执行闭环管理

- 1) 支持医嘱分类展示、快速筛选、执行队列管理。
- 2) 支持扫码核对患者身份、药品、标本、输液、治疗项目，实现“三查七对”等护理核对流程信息化闭环。
- 3) 支持口服药、注射、输液、治疗、检验、检查、输血、特殊护理项目等医嘱执行闭环。
- 4) 支持电子签名、执行时间记录、补执行说明、异常中断处理、执行回写。
- 5) 支持输液巡视、滴速记录、不良反应记录、输液结束确认等全过程管理。
- 6) 支持检验标本采集闭环、输血核对闭环、手术患者交接闭环等重点高风险场景。
- 7) 支持执行异常预警和超时提醒。

。

3. 护理文书管理

- 1) 支持护理评估、护理记录、护理计划、护理措施、护理效果评价等全流程文书管理。
- 2) 支持生命体征采集录入，体温单、护理记录单等自动生成。
- 3) 支持结构化录入、模板化录入、快捷短语、智能联想、自动带入已有数据，减少重复输入。
- 4) 支持护理交班、转运交接、出入量管理、压疮评估、跌倒坠床评估、疼痛评估、导管评估、专科评估等各类文书。
- 5) 支持护理文书无纸化管理、打印、归档及与电子病历系统规范衔接。
- 6) 支持文书质控规则校验，如缺项、逻辑错误、时间前后矛盾、异常值提醒、未签名提醒等。
- 7) 支持按病区、专科、患者类型配置不同文书模板及书写规则。

。

4. 护理质量与安全 管理

- 1) 支持护理不良事件上报、追踪、分析与整改闭环。
- 2) 支持护理敏感质量指标采集、统计、分析、趋势展示。
- 3) 支持患者安全相关指标监测，包括跌倒/坠床、压疮、非计划拔管、院感风险、标本错误、输血核对等。
- 4) 支持护理质量检查、护理查房、病区质控、专项督查、问题整改与复查闭环管理。
- 5) 支持护理质量指标与病区、护理单元、护士长、护理部多层级管理视图。

6) 支持国家、省级、院级护理质量管理指标的维护和扩展。

。

5. 护理部管理功能

系统须重点满足护理部管理需求，并具备持续扩展能力，包括但不限于：

- 1) 支持护理部对全院护理单元进行统一管理。
- 2) 支持护理质量检查标准、评分规则、检查表单、整改流程的自主维护或便捷配置。
- 3) 支持护理制度、流程、标准作业规程、专科护理规范、培训资料、应急预案等发布与管理。
- 4) 支持护理人力资源管理、排班、分层级护士管理、能级管理、培训考核、继续教育等扩展能力。
- 5) 支持护理质控中心、护理专科管理、专科护士管理等扩展需求。
- 6) 支持护理部根据国家、省级护理管理要求变化，快速调整：
 - 评估量表
 - 文书模板
 - 质控规则
 - 上报项目
 - 统计口径
 - 管理报表
 - 业务流程
- 7) 应明确说明哪些功能支持自主配置，哪些功能需要厂商配合开发，配置周期和费用标准如何。
- 8) 支持全院护理管理驾驶舱/可视化看板建设，展示质量、安全、效率、工作量、风险、整改等核心指标。

。

6. AI人工智能辅助功能

供应商须重点说明并演示 AI 在护理场景中的应用能力，至少包括但不限于以下方向：

1) AI 辅助护理文书书写

- 根据患者病情、生命体征、医嘱执行、风险评估结果等自动生成或辅助生成护理记录内容；
- 支持文书智能补全、智能联想、语义纠错、规范术语推荐；
- 降低重复录入，提高书写效率；
- 支持护士审核确认后方可提交，确保医疗安全与责任可追溯。

2) AI 辅助护理质控

- 对护理记录单、评估单、体温单等进行智能审查；
- 自动识别缺项、漏项、逻辑错误、时间矛盾、异常值未处置等问题；
- 支持质控规则+大模型/AI 算法相结合的智能质控模式；
- 形成问题清单、风险分级和整改建议。

3) AI 风险预警与辅助决策

- 对跌倒、压疮、非计划拔管、营养风险、疼痛控制、导管相关风险等进行智能识别和预警；
- 对重点患者、异常生命体征、未完成护理措施、超时医嘱执行等进行提醒；
- 支持患者风险趋势分析及重点患者自动归类。

4) AI 知识助手

- 为护士提供护理规范、制度流程、操作指引、应急预案、健康宣教等智能检索和推荐；
- 支持专科护理知识库扩展。

5) AI 应用安全要求

- AI输出内容必须可审查、可追溯、可人工确认，不得替代医护人员最终判断；
- 明确模型部署方式（本地化部署/私有化部署优先）、数据安全机制、训练数据来源、更新方式和责任边界。

。

7. 数据治理能力

数据治理为本次调研重点内容，系统应具备以下能力：

- 1) 支持护理数据标准化、结构化、规范化采集。
- 2) 支持统一护理字典、术语、编码管理，并可与医院主数据、标准字典对接。
- 3) 支持护理文书、评估、执行、质控、事件、指标等数据的全过程留痕。
- 4) 支持数据完整性、准确性、一致性、及时性检查。
- 5) 支持数据质量监测、问题发现、问题追踪及整改。
- 6) 支持护理数据汇聚、统计分析、指标计算、主题报表输出。
- 7) 支持面向国考、新三甲评审、护理质量评价、专科管理、科研教学等多维度数据利用。
- 8) 支持与医院数据中心、数据仓库、集成平台、BI平台对接。
- 9) 支持形成护理数据资产目录及护理管理数据看板。
- 10) 支持关键数据追溯及审计，以满足等级评审、质控检查及管理要求。

8. 其他辅助功能

- 1) 护理巡视打卡与巡视轨迹管理。
- 2) 手术患者围术期护理管理。
- 3) 产科、新生儿、ICU、急诊、专科病区等专项护理场景支持。

- 4) 健康宣教及宣教记录管理。
- 5) 病区日常管理及任务提醒。
- 6) 护理知识库引擎。
- 7) 系统权限、角色、参数配置管理。
- 8) 护理工作量统计、绩效支撑分析等扩展能力。

。

(四) 数据安全与合规要求

1. 系统应符合《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及医疗卫生行业相关规范要求。

2. 支持精细化权限控制，能够按角色、岗位、科室、层级、业务范围设置访问权限。

3. 支持用户身份认证、访问控制、日志审计、操作留痕、异常行为监测。

4. 支持数据备份、恢复、容灾机制。

5. 支持终端丢失、账号异常登录、越权访问等安全风险防控措施。

6. 涉及 AI 能力的，应明确数据脱敏、模型安全、访问边界、生成内容管理及审计机制。

7. 优先支持私有化部署或院内部署，确保核心医疗数据不出院、不出域，保障数据安全可控。

。

(五) 互联互通与集成要求

系统应能够与医院现有及拟建系统进行无缝对接，包括但不限于：HIS、EMR/电子病历系统、LIS、PACS/RIS、手麻系统、输血系统、院感系统、体征采集设备、集成平台、数据中心/数据仓库、BI 分析平台、统一身份认证平台、消息平台、互联网医院/患者服务平台等。

具体要求如下：

1. 实现患者基础信息、住院信息、医嘱信息、检验检查结果、护理记录、执行状态等数据双向共享和实时回写。

2. 确保数据一致性、完整性和时效性。

3. 明确接口方式、接口标准、开发周期、费用构成、联调测试方案及责任分工。

4. 支持未来新系统接入和业务扩展，避免形成新的信息孤岛。

（六）实施、培训与驻场保障要求（暂定）

供应商需明确项目实施及售后服务方案，确保系统顺利上线和长期稳定运行。具体要求如下：

1. 明确项目整体实施周期、实施路径、里程碑计划及风险应对方案。

2. 明确现场项目团队构成，包括项目经理、实施工程师、接口工程师、测试工程师、培训人员、售后运维人员等。

3. **重点要求：**项目上线并验收合格后，供应商须在前3年内向医院派驻1-2名专职研发或高级技术人员驻场维护，负责系统问题处理、需求响应、功能优化、接口协同、护理部扩展需求支持等工作。

4. 驻场人员应相对固定，具备实际研发或高级技术支持能力，并提供人员资质、履历及驻场服务承诺；

5. 优先要求具备研发背景，能够进行快速问题定位和小范围功能优化；

6. 明确驻场服务时间、岗位职责、考核方式和替补机制。

7. 提供覆盖护理部、护士长、临床护士、信息科管理人员等不同对象的分层分类培训方案。

8. 明确售后技术响应时间、故障分级处理机制、紧急问题到场时限、节假日保障机制。

9.明确系统升级维护、功能优化、政策性调整、表单配置调整等后续服务模式及收费标准。

10.支持根据国家、省级护理管理政策变化及时响应，并在合理时限内完成系统调整。。

（七）本地化服务与研发能力要求

供应商须重点说明以下内容：

1.在重庆本地是否设有分公司、办事处或常驻服务机构；
2.在重庆或西南区域是否具备本地研发团队或区域研发支持中心；

3.本地团队人数、岗位构成、驻地位置及响应机制；
4.是否具备本地化实施、开发、运维和应急保障能力；
5.若项目实施后发生重大问题，本地研发是否可快速介入处理；

6.提供本地分公司/办事处证明材料、本地社保或劳动合同等佐证材料（如适用）。

（八）案例展示要求

1.提供近5年内（自公告发布之日起倒算）重庆地区2个及以上三级医院移动护理系统成功实施案例

2.优先提供三级甲等医院、智慧医院建设医院、国考管理要求较高医院、新三甲评审相关医院案例。

3.需提供合同复印件（加盖供应商公章），并详细说明：建设内容、核心功能模块、AI应用情况、数据治理建设情况、护理部扩展应用情况、实施周期、驻场保障模式、验收情况、医院反馈或应用成效。

4.如有本地研发支持、长期驻场服务、与国考或等级评审指标支撑相关成效案例，可重点说明。

三、供应商资格及核心要求

（一）基本条件

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具备独立法人资格，持有有效营业执照，经营范围涵盖移动护理系统相关产品的销售、实施或服务；近三年（自公告发布之日起倒算）无重大违法违规记录、无医疗行业不良信用记录；本次调研不接受联合体参与，不允许转包、分包。

（二）案例与行业能力要求

1.近5年内在重庆地区完成2个及以上三级医院移动护理系统实施案例；

2.具备较成熟的护理信息化产品体系；

3.具备支撑护理部管理、数据治理、AI应用、闭环管理及持续迭代升级能力；

4.对国家护理信息化、智慧医院、等级评审、国考指标等有较深理解，能够结合医院管理需求提出建设建议。。

（三）本地化服务能力要求

1.供应商或原厂须在重庆本地具备稳定服务能力；

2.优先考虑在重庆本地设有分公司、办事处或常驻服务团队的供应商；

3.优先考虑在本地具备研发支持能力的供应商；

4.能提供7×24小时技术响应服务。

（四）驻场与研发支持要求（暂定）

1.供应商须承诺项目上线后前3年内安排1-2名人员驻场保障；

2.优先要求驻场人员中至少1名具备研发或高级技术支持背景；

3.供应商须具备对国家、省级政策调整需求快速响应和快速开发上线能力。

四、供应商需提交的重点材料

（一）技术方案材料

包括但不限于（请尽量提供）：

1. 项目建设总体方案；
2. 系统架构设计方案；
3. 核心功能清单及详细说明；
4. 数据治理方案；
5. AI 应用方案；
6. 护理部管理与扩展能力方案；
7. 与现有系统集成方案；
8. 信创适配方案；
9. 数据安全与合规方案；
10. 项目实施与培训方案；
11. 驻场服务方案；
12. 本地服务及本地研发支持方案；
13. 软件及硬件报价清单；
14. 后续运维、升级、功能扩展及政策调整费用说明。

。

（二）资质文件

1. 营业执照副本复印件；
2. 法定代表人身份证明；
3. 法人授权委托书（若授权他人参与）；
4. 项目案例合同复印件；
5. 本地服务团队及本地分公司/办事处证明材料；
6. 本地研发能力说明及佐证材料（如有）；
7. 若为代理商，须提供原厂授权书及原厂售后服务承诺书；
8. 其他相关资质文件。

以上材料均需加盖供应商公章。

五、现场演示重点要求

通过材料初审的供应商须参加现场演示。现场演示应重点展示以下内容：

1. 临床护士床旁操作全流程；
2. 医嘱执行闭环管理；
3. 护理文书结构化录入与智能生成；
4. AI辅助护理文书书写；
5. AI辅助护理质控；
6. 护理风险识别与智能预警；
7. 护理部质控检查与管理看板；
8. 数据治理与统计分析能力；
9. 护理表单、质控规则、统计报表的配置与扩展能力；
10. 系统与 HIS、EMR、LIS 等系统的集成效果；
11. 驻场服务、本地分公司及本地研发保障能力说明。

六、参与方式及时间安排

（一）提交时间

自本公告发布之日起至 2026 年 4 月 16 日 17:00 止，逾期不再受理。

（二）提交渠道

1. [电子版材料发送至邮箱 tanrui0206@163.com](mailto:tanrui0206@163.com)

邮件主题格式：

“两江新区人民医院移动护理系统市场调研+企业名称+产品名称”

（三）现场演示

我院将组织对报名材料进行审核筛选，通过筛选的供应商参加现场功能演示，具体时间和地点另行通知。

七、其他说明

（一）信息公示与审核

本公告通过重庆两江新区人民医院官网发布，接受社会监督。我院将组织专人对供应商提交的材料进行审核，

对材料不符、虚假填报或不符合要求的供应商，取消其参与调研资格。

（二）调研流程

本次调研按照“材料审核→供应商筛选→现场演示→交流评估→结果梳理”的流程开展，未受邀参与现场演示的供应商，恕不另行通知。

（三）权益声明

本次调研所征集的所有信息及调研成果归重庆两江新区人民医院所有，仅用于我院后续采购需求书编制、招标参数设定等工作，不涉及任何知识产权争议，供应商提交材料即视为同意此约定。

（四）风险提示

本次市场调研仅为我院采购前的需求摸底，不构成任何采购承诺。供应商参与本次调研所产生的一切费用均由自身承担，报名参与不代表通过资格审查。

（五）违规处理

供应商若提供虚假材料、隐瞒真实情况或存在其他违规行为，经核实后，我院将取消其参与资格，限制其后续与我院的合作，并记入不良信用档案。

八、联系事项

地址：重庆两江新区人和街道金开大道2号重庆两江新区人民医院A院区（新院区）科教楼603信息科

联系人：唐老师

联系电话：13883819982

重庆两江新区人民医院